



Soutien aux personnes en difficultés et associations de solidarité

Sommaire

Les fiches « Actuel Bourgogne » complètent les fiches nationales Actuel CIDJ

- ▶ 1. Les CCAS
- ▶ 2. Les associations d'aide aux personnes en difficulté
- ▶ 3. Détenus
- ▶ 4. Prostitution
- ▶ 5. Epiceries sociales et solidaires
- ▶ 6. Hébergement d'urgence, Centres d'Hébergement et de Réadaptation Sociale (CHRS)
- ▶ 7. Personnes seules, isolées, en souffrance...
- ▶ 8. Les écoutes par téléphone

**Centre Régional Information
Jeunesse de Bourgogne**
Maison des Associations
2 rue des Corroyeurs - Boîte LL1
21000 DIJON

Tél. : 03 80 44 18 29
(administratif)
03 80 44 18 35
(documentation)

Fax : 03 80 44 18 45

documentation@ijbourgogne.com
www.ijbourgogne.com

www.facebook.com/crijbourgogne
www.twitter.com/crij_bourgogne

1. Les CCAS

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) participe à l'instruction des demandes d'aide sociale. Une commune dispose d'un ou plusieurs CCAS. Ce sont des établissements publics qui, entre autres, procèdent à des enquêtes préalables à l'aide sociale ou médicale et gèrent les demandes de RSAI en tenant à jour un fichier des personnes bénéficiaires.

Renseignez-vous auprès de la mairie dont vous dépendez.

Les activités du Centre Communal d'Action Sociale se situent à deux niveaux :

▶ L'aide sociale obligatoire

Les différentes formes d'aide sont les suivantes :

- Aide médicale à domicile ;
- Aide médicale hospitalière ;
- Aide sociale aux personnes âgées ;
- Prise en charge d'heures d'aides ménagères ;
- Participation aux frais de repas pris dans les foyers-restaurants ou portés à domicile ;
- Aide aux personnes handicapées, etc...

▶ Les services destinés aux adultes et familles

Le but de ces permanences est de conseiller, orienter sur le service compétent, délivrer une aide matérielle immédiate si nécessaire, établir un dossier d'aide financière hebdomadaire.

Les demandes de RSA (Revenu de Solidarité Active) ou de Fonds d'aide à l'insertion des jeunes (aide matérielle ou financière temporaire destinée à pallier des problèmes liés à la formation, au logement, à la subsistance, au transport, etc.) sont à effectuer auprès du CCAS dont le demandeur dépend.

Attention : La nature des services offerts par les CCAS dépend à la fois de l'importance de la commune et des besoins de sa population.



2. Les associations d'aide aux personnes en difficulté

Note : Il existe d'autres associations locales dans chaque département. Si vous souhaitez les contacter adressez-vous aux délégations départementales dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous.

Côte-d'Or

Communauté Emmaüs

SOS famille
2 rue de Corroyeurs
Maison des associations - Boite RR4
21000 Dijon
Tél. : 03 80 67 14 66
e-mail : sosfamillemmaus.21@gmail.com
SOS familles mène des actions de prévention auprès des familles en difficultés en agissant préventivement, afin d'éviter le surendettement.

Restaurants du Coeur - Les relais du Coeur

Siège de Côte d'Or, administratif et lieu de distribution
4 impasse de Reggio
21000 Dijon
Tél. : 03 80 78 04 46
e-mail : ad21.siege@restosducoeur.org
Site Internet : <http://dijon.restosducoeur.org>
Les restaurants du coeur proposent de l'hébergement d'urgence, de l'aide alimentaire, des vêtements, couture. Relais médical. Laverie et coiffeur. 25 centres de distribution dans toute la Côte d'Or. Se renseigner au siège de Dijon.

Secours catholique

9 ter boulevard Voltaire
21000 Dijon
Tél. : 03 80 68 09 80
e-mail : bourgogne@secours-catholique.org
Site Internet : <http://bourgogne.secours-catholique.org/>
Le secours catholique aide les plus démunis en leurs proposant une aide alimentaire, des vêtements, un hébergement.

Secours populaire - Dijon

Fédération de la Côte d'Or
15 rue de la Brot
21000 Dijon
Tél. : 03 80 30 20 70
e-mail : contact@spf21.org
Site Internet : www.spf21.org
Le secours populaire propose une écoute, une aide d'urgence (matérielle, alimentaire) une orientation, un accompagnement.

Communauté Emmaüs Dijon

RN 74 - Route de Dijon
21490 Norgés-la-Ville
Tél. : 03 80 23 80 11
e-mail : emmaus.dijon.norges@wanadoo.fr
Site Internet : www.emmaus-dijon.org

L'activité des communautés Emmaüs est de donner une deuxième vie aux objets usagers. Les compagnons travaillent au quotidien autour de la récupération, soit d'objets destinés à la vente au public (Vêtements, électroménager)... soit de matériaux destinés à être recyclés en tant que matières ou dans les filières spécialisées.

Emmaüs propose également de l'hébergement. Il existe des antennes dans tout le département.

Croix-Rouge Française

Délégation départementale
9B boulevard du Champs-aux-Métiers - BP 28
21800 Quetigny
Tél. : 03 80 58 14 01
e-mail : irfss-bourgogne-franche-comte@croix-rouge.fr
Site Internet : www.croix-rouge.fr
La croix-rouge est engagée dans la lutte contre la précarité. elle est également présente dans le domaine sanitaire, social et médico-social.

Nièvre

Communauté Emmaüs

SOS famille
14 rue Chollet
58200 Cosne-Cours-sur-Loire
Tél. : 03 86 26 94 56

Croix-Rouge Française

Délégation départementale
40 rue du 14 juillet
58000 Nevers
Tél. : 09 80 48 57 23
Site Internet : www.croix-rouge.fr

Restaurants du Coeur

Délégation départementale
6 bis rue paul Bert
58000 Nevers
Tél. : 03 86 71 66 66
e-mail : ad58.siege@restosducoeur.org
Site Internet : www.restosducoeur.org
26 centres de distribution dans toute la Nièvre. Se renseigner auprès du bureau de Nevers.

Secours populaire - Nevers

Délégation départementale
35 route de Chaluzy
58000 Nevers
Tél. : 03 86 61 32 49
e-mail : contact@spf58.org
Site Internet : www.secourspopulaire.fr

Secours catholique

51 place Chaméane
58000 Nevers cedex
Tél. : 03 86 36 13 51
e-mail : sc-nevers@secours-catholique.asso.fr
Site Internet : www.secours-catholique.org



Saône-et-Loire

Communauté Emmaüs

SOS famille
10 avenue Salvador Allende
71100 Chalon-sur-Saône
Tél. : 03 85 41 12 20
e-mail : emmauschaaloncomite@orange.fr
Site Internet : www.emmaus-france.org

Secours catholique

Délégation départementale
5 rue Virey - BP 579
71100 Chalon-sur-Saône
Tél. : 03 85 42 95 97
e-mail : comite.saoneloire@secours-catholique.org
Site Internet : www.secours-catholique.asso.fr

Croix-Rouge Française

Délégation départementale
816 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
71000 Mâcon
Tél. : 03 85 21 91 44
e-mail : dl.macon@croix-rouge.fr
Site Internet : http://macon.croix-rouge.fr

Secours catholique

8 rue du Bel air
71000 Mâcon
Tél. : 03 85 38 77 31
Site Internet : www.secours-catholique.org

Restaurants du Coeur - Délégation Départementale

4 rue du Creusot
71210 Montchanin
Tél. : 03 85 78 49 45
e-mail : ad71.siege@restosducoeur.org
Site Internet : www.restosducoeur.org
17 centres de distribution dans toute la Saône-et-Loire. Se renseigner auprès du bureau de Montchanin.

Secours populaire français de Saône-et-Loire

Fédération départementale
5 rue Julien Leneveu
71380 Saint-Marcel
Tél. : 03 85 98 98 50
e-mail : contact@spf71.org
Site Internet : www.spf71.org

Yonne

Croix-Rouge Française - Auxerre

Unité locale de l'auxerrois
23 avenue de la Puisaye
89000 Auxerre
Tél. : 03 86 52 06 76
Site Internet : www.croix-rouge.fr/

Secours catholique

5 rue Carnot
89000 Auxerre
Tél. : 03 86 52 26 40

e-mail : comite.yonne@secours-catholique.org
Site Internet : www.secours-catholique.org
Aide alimentaire à Auxerre, Avallon, Brienon-sur-armançon, Joigny, Toucy, Sens et Tonnerre.

Secours populaire - Auxerre

Délégation départementale
121 rue de Paris
89000 Auxerre
Tél. : 03 86 46 77 12
e-mail : contact@spf89.org
Site Internet : www.spf89.org

Restaurants du Coeur - Gurgy

Délégation Départementale
4 impasse de l'Abbaye
89250 Gurgy
Tél. : 03 86 51 14 51
e-mail : ad89.siege@restosducoeur.org
Site Internet : www.restosducoeur.org
14 centres de distribution dans toute l'Yonne. Se renseigner auprès du bureau de Gurgy.

3. Détenus

Adresse nationale

Le Courrier de Bovet

Association nationale de correspondance avec les détenus
- BP 300 Etoile
75770 Paris Cedex 16
Tél. : 01 40 67 11 98
e-mail : secretariat@courrierdebovet.org
Site Internet : www.courrierdebovet.org
Permanences téléphonique : du lundi au vendredi de 14h à 17h.

Côte-d'Or

Accueil Magenta

72 rue d'Auxonne
21000 Dijon
Tél. : 03 80 36 47 38
Association d'accueil aux familles de détenus en attente de parloirs. Jours de parloirs : lundi, mercredi, samedi de 7h30 à 11h30 et de 13h30 à 17h.

Fédération régionale d'associations d'accueil des familles et amis de détenus - FRAMAFAD

- BP 3 allée de la 1^{er} division française libre
21000 Dijon
Tél. : 03 80 74 09 77
Site Internet : http://framafaddijon.pagesperso-orange.fr

L'objectif de la Framafad est de répertorier les lieux d'accueil en Bourgogne, Centre, champagne-Ardenne, et de susciter la création de lieux d'accueil pour prendre en compte les difficultés que rencontrent les familles et amis de détenus.

**Groupement Etudiant National d'Enseignement aux Personnes Incarcérées - GENEPI**

21000 Dijon
Tél. : 06 60 91 13 03
e-mail : contact@genepi.fr
Site Internet : www.genepi.fr
L'objectif de l'association est d'établir un lien entre les personnes incarcérées, les bénévoles et le grand public.

Le Courrier de Bovet

Délégation régionale - centre Est
21000 Dijon
e-mail : drdijon@courrierdebovet.org
Site Internet : www.courrierdebovet.org
Le site national donne toutes informations relatives à la correspondance avec les personnes incarcérées. Un dossier de demande d'adhésion peut y être téléchargé.

Nièvre**Association nationale des visiteurs de prison - ANVP**

2 bis rue Jean Desveaux
58000 Nevers
Tél. : 06 73 06 70 40 ou 03 86 59 53 58
e-mail : france.brigandat@gmail.com
Site Internet : www.anvp.org

La Halte

Association d'accueil des familles et amis de détenus
13 bis rue Paul Couturier
58000 Nevers
Tél. : 03 86 57 17 95
e-mail : lahalte.afd58@gmail.com
accueil ; lundi, mercredi et vendredi de 13h à 17h30.

Saône-et-Loire**Association nationale des visiteurs de prison - ANVP**

14 rue du Pèlerin
Les Filletières
71390 Chenôves
Tél. : 03 85 44 06 52 ou 06 81 31 46 94
e-mail : josette.gressard@gmail.com
Site Internet : www.anvp.org

Centre pénitentiaire de Varennes-le-Grand

route de la Ferté
71240 Sennecey-le-Grand
Tél. : 03 85 44 16 44
e-mail : teppe.mairie@neuf.fr
*Bâtiment d'accueil des familles, à l'extérieur du centre devant l'entrée.
Accueil de familles en attente de parloirs.*

Yonne**La Halte**

Association d'accueil des familles et amis de détenus
89 grande rue
89440 Précly-le-Sec
Tél. : 06 33 34 76 34
e-mail : lahalte89@free.fr
Site Internet : http://lahalte89free.fr

4. Prostitution**Côte-d'Or****Le Cri**

72 rue Berbisey
21000 Dijon
Tél. : 03 80 30 85 29
*Cette association informe et aide les personnes en difficultés de réinsertion cela concerne les personnes prostituées.
Information et sensibilisation du public pour faire évoluer les mentalités.*

Service le Pas

5 rempart de la Miséricorde
21000 Dijon
Tél. : 03 80 30 85 28
e-mail : chrs.lepas@adefo.asso.fr
*accueil des personnes en situation de prostitution ou en danger de prostitution.
Accueil sur rendez-vous. Permanences le mardi de 14h à 16h et le jeudi de 15h30 à 17h.*

Mouvement français pour le planning familial (MFPF)

Pour connaître les adresses en Bourgogne reportez-vous à la fiche régionale Actuel Bourgogne n° 5.33 « Information sexuelle : adresses utiles ».

5. Epicerie sociale et solidaires

Les épicerie sociale sont des lieux similaires à des boutiques en ville. Les personnes peuvent acquérir à bas prix (20% du prix) des denrées alimentaires de base ainsi que des produits d'hygiène, d'entretien, des vêtements... L'accès à l'épicerie est limité sur un temps déterminé.

Vous désirez faire vos courses dans une épicerie solidaire ou sociale ?

Il vous faut tout d'abord contacter le CCAS de votre mairie qui vous indiquera les démarches à suivre pour ouvrir vos droits d'accès. Chaque structure a ses propres critères.



Dans quelles conditions peut-on avoir accès à une épicerie solidaire ou sociale ?

L'accès des usagers est validé dans chaque épicerie en fonction de critères socio-économiques et familiaux (composition du foyer) ; de manière générale, le revenu des usagers se situe autour du seuil de pauvreté, mais chaque structure définit ses propres critères d'admission en fonction du contexte local.

Les personnes sont orientées vers les épiceries par les travailleurs sociaux, mais aussi, par des associations partenaires.

S'il s'agit de répondre aux situations de longue précarité, les épiceries offrent aussi à des personnes qui connaissent un ennui financier ponctuel (perte d'un emploi, attente des allocations, déséquilibre budgétaire temporaire, etc.) un "coup de pouce" qui leur évitera de connaître des difficultés plus graves.

Site Internet : www.epiceries-solidaires.org

6. Hébergement d'urgence, Centres d'Hébergement et de Réadaptation Sociale (CHRS)

Pour connaître la liste des centres d'hébergement et de réadaptation sociale (CHRS) en Bourgogne adressez-vous au :

Centre régional d'études, d'actions et d'informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité Bourgogne-Franche-Comté - Creai Bourgogne-Franche-Comté

11 rue Jean Giono - BP 76509
21065 Dijon Cedex
Tél. : 03 80 28 84 40
e-mail : creai@creaibfc.org
Site Internet : www.creaibfc.org

Pour obtenir des informations sur le logement d'urgence vous pouvez également vous adresser au CCAS de votre commune, ou appeler le :

ACCUEIL SANS ABRI
Tél. : 115 (n° d'urgence)

7. Personnes seules, isolées, en souffrance...

Côte-d'Or

Revivre Côte d'Or

2 rue des Corroyeurs - Boîte T2
Maison des associations
21000 Dijon
Tél. : 03 80 45 15 00
e-mail : revivre.codedor@free.fr
Aide aux personnes déprimées et aux malades mentaux

SOS amitié

Maison des associations
2 rue des Corroyeurs - Boîte V 8
21000 Dijon
Tél. : 03 80 67 15 15
Site Internet : www.sos-amitie.com
aide psychologique et morale par téléphone 24h/24 et 7j/7.

SOS Voyageurs

Gare de Dijon-ville
Passage Henri Vincenot
21000 Dijon
Tél. : 03 80 43 16 34
e-mail : sosvdijon@hotmail.fr
Site Internet : www.sosvoyageurs.org
aide au voyageurs en difficultés

8. Les écoutes par téléphone

FIL SANTE JEUNES

Tél. : 0 800 235 236
Anonyme et gratuit, tous les jours de 9h à 23h.
Site Internet : www.filsantejeunes.com

SIDA INFO SERVICE

Tél. : 0 800 840 800
Appel anonyme et gratuit
24h/24h.
Site Internet : www.sida-info-service.org

DROGUES INFO SERVICE

Tél. : 0800 23 13 13 (gratuit depuis un poste fixe)
Appel depuis un portable : 01 70 23 13 13 (coût d'une communication normale)
Anonyme - de 8h à 2h.
Site Internet : www.drogues-info-service.fr

ECOUTE CANNABIS

Tél. : 0 980 980 94
7j/7 de 8h à 2h – Anonyme
Coût d'un appel local depuis un poste fixe.
Site Internet : www.drogues.gouv.fr

**ALCOOL INFO SERVICE****Tél. 0 980 980 930**

7j/7 de 8h à 2h – Anonyme

Coût d'un appel local depuis un poste fixe.

Site Internet : www.alcool-info-service.fr**TABAC INFO SERVICE**

Tél. : 39 89 (0,15€/min)

Du lundi au samedi de 8h à 20h.

ECOUTE DOPAGE

Tél. 0 800 152 000

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30h et de 13h à 17h30

Appel gratuit et anonyme depuis un poste fixe.

SOS JOUEURS

Tél. 0 969 395 512

Coût d'un appel local depuis un poste fixe.

Du lundi au vendredi de 9h à 20h.

JOUEURS INFO SERVICE

Tél. : 09 74 75 13 13

De 8h à 2h.

ALLO ENFANCE MALTRAITEE

Tél. : 119 - Gratuit

24h/24h - 7j/7.

Site Internet : www.allo119.gouv.fr**SOS VIOL FEMMES INFORMATIONS**

(toutes violences sexuelles)

Tél. : 0800 05 95 95

Anonyme et gratuit.

Soutien et solidarité aux personnes agressées.

Du lundi au vendredi de 10h à 19h.

Site Internet : www.cfcv.asso.fr**ACCUEIL SANS ABRI**

Tél. : 115 (n° d'urgence)

Informe sur l'hébergement d'urgence et les accueils de jour dans le département, l'accès aux soins et à l'hygiène, l'aide alimentaire, ainsi que services sociaux et téléphonies sociales, 24H/24H, gratuit.

CROIX-ROUGE ECOUTE

Tél. : 0800 858 858

Anonyme et gratuit.

A l'écoute des enfants, des jeunes, des parents, des familles et des individus en difficulté (écoute généraliste). Ouvert du lundi au vendredi de 10H à 22H samedi et dimanche de 12h à 18h 7j/7 gratuit (d'un poste fixe uniquement).

Site Internet : www.croix-rouge.fr**SUICIDE ECOUTE**

Tél. : 01 45 39 40 00

24h/24 -7j/7

e-mail : contact@suicide-ecoute.frSite internet : www.suicide-ecoute.fr**HEPATITES INFO SERVICES**

Tél. 0 800 845 800

7j/7 de 8h à 23h

Anonyme et gratuit

Site Internet : www.hepatites-info-service.org

► Bon à savoir

Le Défenseur des Droits

Le Défenseur des droits est une autorité constitutionnelle indépendante. Unique en son genre, elle est chargée de veiller à la protection des droits et des libertés et de promouvoir l'égalité.

Le Défenseur des Droits

7 rue Saint-Florentin

75409 Paris

Tél. : 09 69 39 00 00

Site Internet : www.defenseurdesdroits.fr

► Pour en savoir plus

Fiche nationale Actuel CIDJ :

- n°5.52 : « Les aides aux personnes en difficulté ».

